1. đưa câu hỏi vào từ điển

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Đưa câu hỏi vào từ điển:** Cho phép người dùng đưa câu hỏi vào từ điển để đưa len website | | |
| **Stakeholder liên quan:**  Bộ phận trả lời | | ID: F02 |
| Operational Consideration | Stakeholder response | |
| Mô tả tổng quan | Bộ phận trả lời kiểm duyệt thắc mắc của người hỏi và đưa câu hỏi lên website | |
| Mô tả những hoạt động của các bên lien quan | Bộ phận trả lời kiểm tra thắc mắc của người hỏi, dựa theo những tiêu chí được định sắn bộ phận trả lời đưa câu hỏi lên website | |
| Dữ liệu đầu vào | Câu hỏi đã được kiểm duyệt và trả lời. | |
| Hồi đáp/phản ứng của hệ thống | Hệ thống đưa câu hỏi được chọn vào từ điển và hiển thị câu hỏi đó lên trên website | |
| Dữ liệu đầu ra | câu hỏi được hiển thị trên website | |
| Các bên liên quan sử dụng dữ liệu đầu ra | Bộ phận trả lời | |